

## **Dienstenwijzer van Bridge v.o.f ("Bridge") in Leiderdorp**

Wij willen u informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Daarom geven wij u hierbij de belangrijkste informatie over ons kantoor. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen. Op veel activiteiten van Bridge is de Wet Financieel Toezicht van toepassing.

Gegevens van Bridge v.o.f.

Kantooradres; Elisabethhof 23, 2353 EW , LEIDERDORP

Postadres ; Postbus 305, 2350 AH, LEIDERDORP

Telefoon; 071 582 00 80 Fax; 071 582 00 90

E-mail; [info@bridge-economy.nl](mailto:info@bridge-economy.nl) web; [www.bridge-economy.nl](http://www.bridge-economy.nl)

Inschrijving Financieel Register ; 12003036 Kifid aansluitnummer 300.000791

Inschrijving Handelsregister; 28086682

Wat doen wij voor u?

- a. wij brengen in overleg met u risico's in kaart en wij adviseren u bij het vinden en verzorgen van verzekeringsoplossingen en overige door u gewenste financiële producten;
- b. wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. tijdens de looptijd van de verzekering zijn wij beschikbaar voor tussentijdse uitleg, adviseren wij u waar nodig en verzorgen wij wijzigingen van de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten;
- d. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen en bemiddelen wij bij een goede afwikkeling.

Welke instellingen betrekken wij in ons advies en welke adviesvrijheid hebben wij?

Nederland telt vele financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis selecteren wij partijen die passen bij de zekerheden die voor u geleverd moeten worden en bij uw specifieke wensen. Bridge heeft met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken. Voor u is het van belang om te weten dat het eigendomsrecht van Bridge berust bij de vennoten en dat geen enkele financiële instelling een eigendoms- of ander direct belang heeft in ons kantoor.

Hoe worden wij beloond voor onze werkzaamheden?

Wij ontvangen van de financiële instelling waar uw contract gesloten is een courtage die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. In gevallen waar dat niet of gedeeltelijk van toepassing is of in geval werkzaamheden worden verricht waarop geen contract van toepassing is zal een honorarium aan u worden voorgesteld voor aanvang van de werkzaamheden.

Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft..
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.

Vooraf bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonedig laten corrigeren.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) , Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. Op onze dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing. (z.o.z.)